

El éxito y la rentabilidad a largo plazo de Aggreko están fundamentados en la calidad y valor del servicio que ofrecemos a nuestros clientes. Nuestro liderazgo a escala internacional en el sector de los equipos de energía temporal y control de temperatura se debe a que, durante muchos años, hemos ofrecido un servicio y un valor superiores. Al invertir en el desarrollo de nuestro personal, de los procesos y de la información del negocio, trabajamos para mejorar de manera continua nuestro rendimiento, así como para mantener esta posición de liderazgo.

Declaración sobre la política de calidad global

Estos objetivos se logran gracias a un compromiso total y continuo con un eficaz sistema de gestión de calidad. Dicho sistema, combinado con nuestra gestión de la salud, la seguridad y el medio ambiente, hace posible que podamos reconocer y lograr una mejora continua, además de garantizar que el nivel de eficacia y calidad se mantengan en todas nuestras actividades. Por medio del sistema Net Promoter Score, realizamos un seguimiento continuo de nuestro rendimiento midiendo la valoración que nuestros clientes hacen sobre nuestra actuación.

Los objetivos que perseguimos al mantener la calidad de nuestros productos y servicios son:

- Garantizar que comprendemos a la perfección las necesidades de nuestros clientes y que somos capaces de satisfacerlas.
- Garantizar que mantenemos un servicio de atención al cliente de gran calidad.
- Garantizar que nuestro personal dispone de las habilidades, herramientas y capacidad para llevar a cabo en todo momento nuestra actividad empresarial de forma efectiva, eficaz, consistente y correcta.
- Adquirir un compromiso total con el programa de mejora continua adoptado por Aggreko: Orange Excellence.
- Establecer, supervisar y revisar los objetivos de calidad y los indicadores claves de rendimiento con regularidad y garantizar así que realizamos un seguimiento y mejoramos en todos los aspectos de nuestra actividad.
- Garantizar que trabajamos de forma segura y respetuosa con el medio ambiente y cumplimos con creces todos los requisitos legales y normativos aplicables en cualquier parte del mundo.



Rupert Soames
Director Ejecutivo del Grupo

